

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **1) Quando passo a receber o conteúdo exclusivo da comunidade?**

Assim que você concluir o pagamento do seu plano você será incluído no grupo exclusivo do whatsapp. Os acessos as aulas ao vivo com datas agendadas tanto serão liberados a cada aula alguns dias antes ( necessário de inscrever a cada aula na plataforma zoom. Para as aulas já gravadas assim que efetuar a assinatura já tem acesso ( recebe por email ou pode acessar diretamente sua conta na plataforma hotmart, a comunidade estará lá).

### **2) Não consigo acessar a plataforma de aulas ao vivo ou não fui incluído nos grupos de whatsapp como devo proceder?**

Por favor relate sua dificuldade técnica via email para: [cursos@lrmg.com.br](mailto:cursos@lrmg.com.br) ou fale conosco pelo whatsapp (11) 94481-4783

### **3) Assinei o plano anual, minha assinatura será renovada automaticamente?**

Todos os meses será debitado como assinatura recorrente. No caso de cancelamento solicitar no máximo 7 dias antes da data de renovação para que possamos processar o seu cancelamento antes da renovação automática conforme a política de uso vigente no momento de sua assinatura, lembrando que há multa caso ocorra o cancelamento antes de 1 ano.

### **4) Qual a data de renovação automaticamente do meu plano?**

Após concluir o período de 1 ano entraremos em contato para saber se vai continuar na comunidade e será necessário fazer outra assinatura.

### **5) Como cancelo minha assinatura da comunidade?**

As solicitações de cancelamento devem ser enviadas para o e-mail [cursos@lrmg.com.br](mailto:cursos@lrmg.com.br). As notificações serão respondidas em até 48h, seguindo horário comercial. Lembrando que há multa caso ocorra o cancelamento antes de 1 ano.

## **6) Como funciona o pagamento recorrente por cartão de crédito?**

Todos os meses será descontado no seu cartão o valor referente a mensalidade de forma automática.

## **8) Tenho interesse em apenas 1 aula ao vivo devo me associar como membro?**

Se tem interesse em apenas 1 ou 2 aulas aconselhamos pagar estas aulas de forma avulsa, já que a comunidade foi feita para que os membros usufruam de mais conteúdos e fiquem conosco por mais tempo .

## **10) Quando cancelar serei penalizado com alguma multa ?**

Para contas já efetivadas, o cliente tem direito a sete dias após a cobrança para solicitar o estorno, de acordo com o art. 49 do código de defesa do consumidor. Após esse período, a conta será cancelada e o assinante perderá todo acesso.

Para o cancelamento de assinaturas anuais parceladas, após sua efetivação com o pagamento da primeira parcela, é cobrada multa de 10% referente ao total dos valores das parcelas restantes. O valor da multa deve ser feito por PIX ou transferência bancária direto na conta da LRMG.

## **11) Caso não pague a multa serei penalizado ?**

Infelizmente você só poderá retornar a comunidade caso tenha pago a multa referente a rescisão da assinatura.